

Normas de Calidad para Después de la Escuela de NJ

Las Relaciones Humanas

1. El personal se refieren a todos los jóvenes de manera positiva

- a. El personal trata a los jóvenes con respeto y escuchan lo que tienen que decir.
- b. El personal hacen que los jóvenes se sientan bienvenidos y cómodos.
- c. El personal responde a la juventud con la aceptación y el aprecio.
- d. El personal están visiblemente comprometidos con la juventud durante las actividades.

2. El personal responde adecuadamente a las necesidades individuales de los jóvenes

- a. El personal debe saber que cada joven tiene intereses y talentos especiales.
- b. El personal reconocen la gama de habilidades juveniles.
- c. El personal respeta el estilo de la cultura juvenil y su lengua maternal.
- d. El personal reconocen la gama de sentimientos y temperamentos juveniles y responden apropiadamente.

3. El personal instan a los jóvenes a tomar decisiones y ser más responsables

- a. El personal ofrece ayuda sin tomar control y de una manera que apoya la iniciativa de los jóvenes.
- b. El personal instan a los jóvenes a asumir un papel de liderazgo.
- c. El personal le da a los jóvenes muchas oportunidades de elegir lo que van a hacer cómo lo van a hacer y con quién.
- d. El personal ayudan a los jóvenes a tomar decisiones informadas y responsables.

4. El personal interactúa con los jóvenes para ayudarles a aprender

- a. El personal hacen preguntas que animan a los jóvenes a pensar por sí mismos.
- b. El personal comparte sus habilidades y recursos para ayudar a los jóvenes a adquirir información y resolver problemas.
- c. El personal varían los enfoques que utilizan para ayudar a los jóvenes a aprender.
- d. El personal ayuda a los jóvenes usar sus habilidades de lenguaje a través de conversaciones frecuentes.

- 5. El personal trata a los jóvenes como colaboradores del programa y fomenta en los jóvenes un sentido de identificación con el programa**
 - a. El personal trata a los jóvenes como colaboradores del programa y fomenta en los jóvenes un sentido de identificación con el programa.
 - b. El personal involucran los jóvenes en la creación de reglas y consecuencias para el programa en su conjunto y para los juegos individuales.
 - c. El personal alientan aportaciones y comentarios de los jóvenes con respecto al programa.

- 6. El personal usa técnicas positiva y eficaces para guiar el comportamiento de los jóvenes**
 - a. Modelo de comportamiento del personal es positiva cuando estan con los jóvenes.
 - b. El personal usa comentarios alentadores a las conductas positivas , como cuando los jóvenes cooperan , comparten y cuidan los materiales.
 - c. El personal establecer límites adecuados para la juventud.
 - d. El personal asegúrese de jóvenes a comprender las expectativas de conducta , reglas y consecuencias.
 - e. El personal hacen cumplir las reglas de manera justa y consistente.
 - f. Cuando los jóvenes rompen las reglas , el personal de inmediato , usa las consecuencias desarrolladamente a corto plazo apropiada que están directamente relacionados con dicha regla.
 - g. El personal no utilizan ningún método de disciplina severa.
 - h. El personal busca ayudar a los jóvenes a reemplazar el comportamiento problemático con nuevas habilidades de comportamiento. Por ejemplo, esto puede incluir enseñanza y modelado de habilidades de resolución de conflictos.
(Nota: la comprensión del "comportamiento problemático" debe ser individuo para cada programa.)
 - i. El personal animan a los jóvenes a resolver sus propios conflictos. Si es necesario, el personal interviene para discutir los problemas y llegar a una solución junto con los jóvenes.

- 7. El personal se esfuerzan por eliminar las interacciones de los pares negativos o peligrosos**
 - a. El personal esta atento de las interacciones de los jóvenes.
 - b. El personal interviene inmediatamente para detener las interacciones de los pares negativas o peligrosas.

- c. El personal de seguimiento para comprobar el estado emocional de todos los jóvenes involucrados y para identificar el origen del problema.
- d. El personal intentan educar a los jóvenes en como responder a las interacciones de los pares negativas o peligrosas.

8. El personal demuestra sensibilidad hacia la cultura y los antecedentes de los jóvenes

- a. El personal demuestra sensibilidad a la etnicidad, lenguaje, religion y conjunto familiar de los jóvenes.

9. Los jóvenes en general, interactúan entre sí de manera positiva

El programa y el horario están estructurados de manera que el personal y los jóvenes tienen la oportunidad de desarrollar relaciones estrechas y sostenidas entre sí. por ejemplo, los jóvenes son capaces de trabajar con el mismo personal durante períodos prolongados de tiempo.

10. Los jóvenes en general, interactúan entre sí de manera positiva

- a. Los jóvenes aparecen relajados y participan con los demás.
- b. Los jóvenes demuestran respeto por los demás.
- c. Los jóvenes generalmente cooperan y trabajan bien juntos.
- d. Cuando los problemas ocurren, los jóvenes a menudo tratan de hablar sobre sus diferencias y encontrar una solución.

11. El personal interactúan entre sí de manera positiva

- a. El personal se comunican entre sí mientras el programa esta en sesión para asegurarse de que el programa opera sin problemas.
- b. El personal es cooperativo y respetuosos con los demás personal.
- c. El personal se consideran profesionales y se tratan uno al otro como profesionales.
- d. El personal tiene oportunidades de auto-dirección dentro del programa.

12. El personal interactúan con las familias de manera positiva

- a. El personal hacen que las familias se sientan bienvenidos y cómodos y los tratan con respeto.
- b. El personal animan y piden comentarios y aportaciones a las familias.

13. El personal se comunica con las familias sobre cuestiones clave relativas al individuo niño o joven

- a. El personal se comunica con las familias sobre los asuntos relacionados con el bienestar del niño o joven. El personal trabaja en conjunto con las

familias para hacer que las llegadas y salidas entre el hogar y el programa sean sin problemas.

- b. El personal le proporciona información y recursos sobre la comunidad o otros recursos sobre necesidades identificadas de los jóvenes y sus familias.
- c. El personal le proporciona oportunidades para que las familias compartan estrategias que han tenido éxito con el niño o joven en el pasado. Por ejemplo, las familias pueden compartir las estrategias que se relacionan al comportamiento, aprendizaje o mantenimiento de salud.
- d. El personal le brinda oportunidades a las familias para informarles de los cambios importantes en la vida de los jóvenes.

Referencia Cruzada		
Tema	Categoría	Número de Normas
Comunicación con las familias acerca de las necesidades especiales, tanto en general como en forma individual	Necesidades Especiales/ cada aspecto del niño	2,4
Comunicación con las familias acerca de las actividades del programa	Programación y Actividades	8
Comunicación con personal de escuela	Programación y Actividades	11
Mecanismos para la comunicación y la respuesta a la entrada de las personas interesadas del program	Administración	6,7
Enfoque de la administración hacia el personal en relación con la calidad del lugar de trabajo y el Sistema de desarrollo profesional	Administración	3,4
Voluntarios	Administración	5
Respetando los derechos legales de los participantes del programa y el personal	Administración	9
Relaciones entre el programa y las agencias de la comunidad y sus miembros	Administración	14
Los padres en la vida del programa	Administración	8

